

## بیمه نامه الماس همراه اسپادانا (بازرگانی ایران پخش)

### خطرات تحت پوشش:

- شامل آبدیدگی، نهمزدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتشسوزی، انفجار، سیل و طوفان، سرقت با شکست حرز فقط از (منزل، محل کار و خودرو)، براین اساس در مقطع اعلام خسارت بیمه گذار موظف به ارائه تأییدیه کتبی مراجع انتظامی و قضایی مبنی بر احراز شرایط شکست حرز (مشهود بودن آثار سرقت از قبیل شکست شیشه، قفل و درب) خواهد بود، در غیر این صورت بیمه گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.

### تعهدات بیمه گر:

- خدمات بیمه‌ای و مسئولیت بیمه گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاه‌های بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود:
- ۱. جبران هزینه های تحمیل شده به بیمه گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تامین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات. \* بیمه گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت بابت هزینه تعمیرات انجام شده خسارت پرداخت خواهد نمود.
- ۲. بیمه گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت بابت هزینه تعمیرات انجام شده خسارت پرداخت خواهد نمود.
- ۳. جبران خسارت کلی (Total Loss) تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه، قابل تعمیر نمی‌باشند.

### فرانشیزها:

- فرانشیز خسارت جزئی (تعویض قطعه و تعمیرات): ۳۰٪ و حداقل ۲.۰۰۰.۰۰۰ ریال می‌باشد.
- فرانشیز خسارت جزئی تاچ و آل سی دی (تعویض قطعه و تعمیرات): ۵۰٪ و حداقل ۳.۰۰۰.۰۰۰ ریال می‌باشد.
- فرانشیز خسارت کلی (غیر قابل تعمیر - Total Loss): ۴۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هر کدام کمتر باشد.
- فرانشیز خسارت سرقت (با شکست حرز): ۵۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هر کدام کمتر باشد.

### استثنائات:

- ۱. عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
- ۲. خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل: سیم کارت، کارت حافظه، شارژر، هندزفری، قاب‌های محافظ، تلقه‌های محافظ صفحه نمایش (گلس محافظ ال سی دی)، قلم هوشمند، بند ساعت هوشمند و...
- ۳. خسارات وارده به: باتری، فریم دستگاه و بدنه، درب پشت.
- ۴. کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
- ۵. هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
- ۶. هرگونه استهلاک عادی، اکسید شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
- ۷. هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.

- ۸. کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده بر روی دستگاه.
- ۹. خسارات و سرقت‌های واقع شده ناشی از و یا به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
- ۱۰. سرقت تجهیزات بیمه شده در اثر کف زنی، قاپ زنی و زورگیری.
- ۱۱. کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و یا وابستگان وی.
- ۱۲. کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و ...
- ۱۳. کلیه خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال یا IMEI دستگاه بررسی شده.
- ۱۴. هرگونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکزی غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیکی شرکت بیمه قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات.
- ۱۵. عملکرد دکمه اثر انگشت (تاچ آی دی) و فیس آی دی قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات تجهیزات بیمه شده.
- ۱۶. هرگونه خسارت وارد به پیکسل ناشی از خطراتیکه در بیمه‌نامه تحت پوشش نمی‌باشند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
- ۱۷. خسارت وارده به گوشی‌های قاچاق (بدون رجیستری) تحت پوشش نمی‌باشد.
- ۱۸. سرقت ناشی از خیانت در امانت از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
- ۱۹. هرگونه دستگاه تعمیر شده پیش از صدور گواهی بیمه تحت پوشش بیمه‌نامه نمی‌باشد.
- ۲۰. خسارت‌هایی که قبل از تاریخ صدور بیمه‌نامه اتفاق افتاده‌اند از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه‌نامه صورت گرفته باشد.
- **تبصره:** پرداخت خسارت و اعتبار بیمه‌نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

### نحوه پی‌گیری خسارات:

با مشتری تماس گرفته می‌شود.

جهت اطلاع با بخش خدمات حاصل فرمایید (۰۹۱۳۵۷۰۸۲۰۰)

### نکات مهم:

- مدارک و مستندات جهت دریافت خسارت بر اثر سرقت با شکست حرز :  
در صورت تحت پوشش بودن سرقت با شکست حرز در زمان بروز خسارت مدارک ذیل می‌بایست ارائه گردد :
- ۱. گزارش مقامات انتظامی و قضایی مبنی بر تأیید وقوع سرقت با شکست حرز.
- ۲. ثبت در همیاب ۲۴ و ارائه پرینت آن. (مدارک تأیید و اعلام سرقت به اپراتورهای فعال در کشور)
- ۳. ارائه جعبه و کلیه لوازم جانبی از قبیل : شارژر-کابل شارژر-هندزفری-قلم-بند ساعت هوشمند و... در غیر اینصورت بیمه‌گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازیافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید.
- ۴. در زمان بروز خسارت کلی و یا سرقت با شکست حرز جهت دریافت خسارت بیمه‌گذار موظف است رجیستر گوشی را به مالکیت بیمه انتقال دهد، در غیر اینصورت شرکت بیمه تعهدی در خصوص پرداخت خسارت نخواهد داشت.

- **تبصره :** در صورت عدم ارائه داغی قطعات تعویض شده در مواردی که تعمیر شده‌اند و یا جعبه و متعلقات دستگاه‌های بیمه شده در موارد خسارت کلی، بیمه‌گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازیافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید .
- **تبصره :** در صورت انجام تعمیر در سایر مراکز جز مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیکی بیمه‌گذار موظف می‌باشد در انتخاب مرکز ارائه دهنده خدمات فنی مربوطه دقت نظر لازمه را بعمل آورد. بدیهی است شرکت بیمه هیچ مسئولیتی در قبال کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراکز مزبور نخواهد داشت .
- **تبصره :** در صورت مغایرت هزینه‌های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه‌گذار با مبالغ متعارف، بیمه‌گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر حسب هزینه‌های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه‌گذار مبالغ بیشتری از هزینه‌های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد .
- **تبصره :** بیمه‌گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می‌باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه‌گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.